

Приложение №1
к Приказу ООО «Стандарт Строй
Телеком» №06/ОД от 27.08.2026 г.



ПРАВИЛА
оказания услуг связи физическим лицам
в распределительной сети доступа «Туймаада сеть»

Общие положения

Правила оказания услуг связи физическим лицам в распределительной сети доступа «Туймаада сеть» (далее – Правила) регулируют отношения между абонентом и оператором связи, оказывающим телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, услуги связи для целей кабельного и интерактивного телевизионного вещания в распределительной сети доступа «Туймаада сеть».

Термины и определения

Используемые в настоящих Правилах понятия и определения означают следующее:

«**Абонент**» – пользователь услугами связи Оператора, с которым заключен договор об оказании услуг связи (далее – Договор) с выделением для этого уникального кода идентификации;

«**Договор об оказании услуг связи**» («**Договор**») – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги;

«**iD-Абонента**» – номер регистрации Абонента в биллинговой системе Оператора для учета оказываемых Услуг. Совпадает с номером Договора и номером Лицевого счета. При осуществлении платежей Абонент обязан указывать iD-номер, номер Лицевого счета Абонента или номер Договора;

«**Абонентская линия**» – линия связи, соединяющая средства связи сети Оператора (далее – Сеть) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;

«**Абонентская распределительная система**» – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети Оператора;

«**Оператор**» – Общество с ограниченной ответственностью «Стандарт Строй Телеком»;

«**Агент**» – уполномоченное от имени Оператора физическое лицо или представитель оператора имеющее Доверенность и соответствующие

лицензии на право подключения и оказание Услуг связи Абонентам в сетях связи Агента или Оператора;

«Сеть связи» (Оператора или Агента) – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий;

«Зона обслуживания сети связи оператора» – территория, в пределах которой обеспечивается наличие технической возможности предоставления набора услуг и сервисов Оператора;

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – технические средства, находящиеся во владении Абонента, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора;

«Сигнал телерадиопрограммы» – электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

«iPTV» – услуга по предоставлению доступа к «Контенту» и другим информационным интерактивным приложениям по Сети связи (далее – Сети передачи данных), получаемая Абонентом посредством Оконечного оборудования Абонента, подключенного к Сети передачи данных;

«VoD» (Видео по запросу) – дополнительная услуга:

Услуга «Видео по запросу» заключается в предоставлении Абоненту возможности выбора и заказа для последующего просмотра представленных Оператором видеоматериалов (фильмов, телевизионных программ, спортивных трансляций, телешоу, анимационных фильмов и т.д.) в количестве и в течение времени, определенного Тарифным планом. Абоненту также предоставляется возможность ставить видеоматериал на паузу, перематывать вперед/назад до интересующего момента, просматривать ролики-трейлеры к видеоматериалу в случае их наличия и/или ознакомиться с аннотацией. Услуга «Видео по запросу» является дополнительной и предоставляется только при наличии у Абонента основной услуги «iPTV»;

«Контент» – совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации (программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений, музыкальных клипов, фильмов, программ и т.д.), в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, доступ к просмотру которых предоставляется Абонентам в рамках оказания Услуги. Состав входящих в Контент ресурсов, включая содержание пакетов телеканалов, радиоканалов, зависит от выбранного Абонентом тарифного плана.

Оператор не является производителем всех материалов, составляющих Контент, он не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых Абоненту в рамках осуществленной им Подписки.

«Абонентская приставка» – оборудование, предназначенное для получения по Сети передачи данных Контента, его дешифрования, преобразования в форму, доступную для отображения полученного изображения на обычном телевизоре. Абонентская приставка позволяет осуществлять выбор отображаемого телевизионного канала и осуществлять доступ к Электронной программе передач. В качестве абонентской приставки может быть использовано только устройство Оператора;

«Абонентский коммутатор» – оборудование, предназначенное для разветвления Абонентской линии связи Ethernet и подключения нескольких сетевых устройств, таких как компьютер Абонента или абонентские приставки. В качестве абонентского коммутатора может быть использовано оборудование, рекомендуемое Оператором. Оборудование может быть предоставлено Абоненту в собственность или в аренду с правом выкупа на условиях Договора;

«Техническая возможность предоставления абоненту или вещателю доступа к сети связи Оператора» – наличие незадействованной монтированной емкости Сети связи, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность предоставления услуг и сервисов до пользовательского (оконечного) оборудования;

«Отчетный период» – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги;

«Расчетный период» – календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода;

«Тариф» – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами;

«Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи;

«Услуга» – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора;

«Стороны» – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил, Договора и Приложений.

1. Сфера действия и регулирование

1.1. Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи» и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.2. Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.3. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи, выданных Федеральной

службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- Осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи №Л030-00114-77/05608495 от 20 июля 2026 года;

- Осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №Л030-00114-77/00081879 от 22 апреля 2026 года;

- Осуществление деятельности в области оказания услуг связи по предоставлению каналов связи №Л030-00114-77/00082062 от 10 апреля 2026 года.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора.

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в пунктах обслуживания клиентов Оператора и местах работы с Абонентами.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с условиями Договора и Правилами.

2.1.5. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный или неопределенный срок. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если Стороны не согласовали в письменной форме условия, порядок и дату окончания действий предоставляемых услуг.

2.1.6. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.

2.2. Изменение Договора.

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения.

2.2.2. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг или Тарифов/Тарифных планов осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической

возможности Оператора – интерактивно, через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента – это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, логин, пароль, адрес подключения или иные идентифицирующие Абонента данные. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. При отсутствии задолженностей за оказанные Услуги Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи данного заявления Оператору. Датой прекращения действия Договора будет считаться дата регистрации у Оператора заявления Абонента о расторжении Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие.

3. Условия и порядок предоставления доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи, услугам по предоставлению доступа к телевизионным каналам (IPTV, OTT) и/или видео по запросу (VoD)

3.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ. При подключении и настройке Абонентского оборудования (SkyMan, ONU, HD TV приставки, коммутатора и др.): Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки 220В.

Для получения каждой из услуг необходимо, чтобы распределительное устройство поддерживало такое количество PVC (Permanent Virtual Circuit –

постоянный виртуальный канал), которое требуется (по одному для каждого из сервисов).

Подключение абонентского оборудования должно соответствовать следующей схеме:



3.2. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных. Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

3.3. Оконечное оборудование, предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи оборудования на следующих условиях:

3.3.1. Передача в собственность (купля-продажа). Передача окончного оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется на основании Договора купли- продажи, либо отдельного Дополнительного соглашения и оформляется Актом приема-передачи оборудования. Оконечное оборудование может быть передано Оператором в аренду или собственность Абоненту на различных условиях, действующих на момент заключения Договора.

3.3.2. Передача в аренду. Передача окончного оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг осуществляется на основании Дополнительного соглашения, либо отдельного договора и оформляется Актом приема-передачи оборудования. Возврат окончного оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если окончное оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом приема – передачи. Оконечное оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение окончное оборудование, либо возвратил его несвоевременно, Оператор вправе потребовать внесения платы за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат окончного оборудования Оператору Абонент

обязан уплатить Оператору пени в размере 0,3% от суммы годовой арендной платы за каждый день просрочки.

3.3.3. Передача в безвозмездное пользование. Передача окончного оборудования и принадлежностей к нему в безвозмездное пользование на период предоставления Услуг осуществляется на основании Договора, либо отдельного Дополнительного соглашения и оформляется Актом приема-передачи оборудования. Возврат окончного оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору оформляется Актом приема – передачи. Окончное оборудование, переданное в безвозмездное пользование, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. За несвоевременный возврат окончного оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1 % от стоимости оборудования за каждый день просрочки.

Конкретный вариант передачи оборудования определяется Сторонами в соответствующем договоре, либо отдельном Дополнительном соглашении к Договору.

3.4. Акт приема-передачи оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора. После подписания Акта приема-передачи риск случайной гибели или случайного повреждения окончного оборудования несет Абонент.

3.5. Подключение и настройка окончного оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены.

3.6. Подписка Абонента на Услугу аннулируется в следующих случаях:

- выявлено отсутствие возможности подключения Абонента, о чем Оператор извещает Абонента;
- Абонент зарегистрировал отказ от оказания ему Услуги.

Если аннулирование Подписки на Услугу по Договору произошло в период тестирования Услуги, то Услуги считаются непринятыми Абонентом и не подлежат оплате Абонентом. В этом случае Абонент в письменном виде может потребовать возврата уплаченных Абонентом денежных средств за покупку комплекта Окончного оборудования Абонента при возврате Абонентом данного комплекта и выполнении следующих условий:

- срок возврата не превышает 14 календарных дней со дня продажи данного оборудования;
- отсутствуют внешние повреждения содержимого и упаковки данного комплекта, сохранился их товарный вид;
- комплектация оборудования соответствует той, которая была при его продаже.

3.7. Окончное оборудование: оптический модем — ONU, может являться частью станционного оборудования Оператора и его

собственностью. Факт установки Абоненту оптического модема ONU отражается в Акте выполненных работ. Демонтаж установленного Абоненту оптического модема ONU оформляется Актом и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или прекращения его действия. Абонент отвечает за утрату и повреждение установленного Абоненту окончного оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возмещает расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого окончного оборудования.

3.8. В случае утраты или повреждения оборудования устанавливаемого в помещении Абонента на условиях п.п.3.3.2., 3.3.3., Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой.

4. Условия оказания Услуг

4.1. Началом оказания Услуг является:

– при подключении и/или настройке окончного оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта выполненных работ, фиксирующего дату подключения и/или настройки окончного оборудования Абонента;

4.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

4.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

4.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других граждан;

4.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

4.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

4.2.5. пользование услугой IPTV для целей публичного показа запрещается, если иное не оговорено Договором.

4.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

4.2.7. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

4.2.8. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей;

4.2.9. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

4.2.10. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

4.3. Оператор не несет ответственности:

4.3.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

4.3.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

4.3.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

4.3.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

4.3.5. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ-программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей или третьих лиц.

4.4. Оператор не гарантирует:

4.4.1. установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (оконечным оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.

4.4.2. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Расчетного периода (для Услуг IPTV – 8 (восьми) часов в течение Расчетного периода).

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор связи обязан:

5.1.1. оказывать абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и Договором;

5.1.2. оказывать абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих

пользованию услугами связи (с учетом возможности доступа сотрудников оператора связи в помещение абонента), если оказание этой услуги предусмотрено Договором;

5.1.3. устранять неисправности, препятствующие использованию услуг связи в срок:

- а) возникшие на узловых участках до 48-х часов,
- б) возникшие на кабельно-линейной части абонента в срок до 7 рабочих дней,
- в) возникшие на магистральных участках в срок до 48 часов;

5.1.4. назначать по согласованию с абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

5.1.5. доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в Договоре.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты);

5.2.2. вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте <https://tuymaadasetykt.ru> или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора;

5.2.3. самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте <https://tuymaadasetykt.ru> или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.;

5.2.4. требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах, при наличии письменного согласия абонента на передачу третьим лицам его персональных данных, закрепленное в Договоре. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента;

5.2.5. передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий;

5.2.6. оплата Услуг за период вынужденного приостановления оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента, осуществляется Абонентом в полном объеме;

5.2.7. требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования;

5.2.8. предоставлять (направлять) Абоненту информацию об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. вносить плату за оказанные ему услуги связи, предусмотренные в Договоре, в полном объеме и в определенные договором сроки;

5.3.2. не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

5.3.3. содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента.

5.3.4. сообщать оператору связи в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, касающемся физических лиц и индивидуальных предпринимателей, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, касающемся юридических лиц;

5.3.5. сообщать оператору связи в срок, не превышающий 30 дней о своем намерении расторгнуть Договор;

5.3.6. при расторжении Договора вернуть неиспользуемое пользовательское оборудование, находящееся в собственности Оператора в течение 3-х рабочих дней.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента;

5.4.2. требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами;

5.4.3. права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

5.4.4. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.

6. Стоимость Услуг, порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется заказанным набором услуг в соответствии с действующими на момент оказания соответствующих услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 5.2.3. Правил.

6.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

6.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

6.4. Оператор ежемесячно в Личном кабинете начисляет Абоненту абонентскую плату за Услуги, оказываемые по Договору. Баланс по Договору является расчетом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента.

6.5. Абонент вправе заранее оплатить услуги Оператора. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при начислении в соответствующем отчетном периоде. На момент начала оказания соответствующих услуг баланс лицевого счета должен быть достаточным для оплаты услуг.

6.6. При выборе авансового способа оплаты Услуг, сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из сложившегося входящего остатка на начало отчетного периода и платежей отчетного периода. Платежи отчетного периода осуществляются в размере не менее стоимости услуг, оказанных Абоненту в прошлом отчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет

контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию в разделе «Баланс» в Личном кабинете, по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, и т.д.

6.7. Искключительной обязанностью Абонента является его обращение по телефону Абонентской службы 250-777, +7(924)764-37-77, либо по адресу электронной почты за перерасчетом вследствие простоя или техостановки более 24 часов. Подтвержденный технической поддержкой перерасчет за текущий или состоявшийся ранее период простоя/техостановки (но не более 6 мес. со дня обращения) производится с 1 по 10 число месяца, следующего за расчетным, путем возврата средств на лицевой счет абонента.

7. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров.

7.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

7.2. Оператор гарантирует конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя и несет ответственность за несоблюдение гарантий.

7.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям Оператора.

7.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

7.5. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование услуги «iPTV» и «VoD» в целях публичного показа контента, т.е. любого показа или передачи видеоматериалов с помощью любых технических средств за пределы квартиры Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать видеоматериалы, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

7.6. Абонент обязуется незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля и Личного кабинета Абонента.

7.7. Абонент несет ответственность за безопасность и сохранность логина и пароля, а также за все действия, осуществляемые в рамках Услуги под его Учетной записью. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Абонента положений соответствующего пункта Соглашения.

7.8. В случае передачи логина и (или) пароля Абонентом третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Абонент. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной

информации Абонента, произошедшего не по вине Оператора, Оператор ответственности не несет.

7.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе приостановить оказание услуг, расторгнуть Договор и предъявить судебный иск к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения Оператора.

8. Прочие условия

8.1. Особенности оказания Услуг, а также формы установленных и используемых Оператором и Абонентом документов отражены в приложениях к Договору и являются неотъемлемой частью Договора.

8.2. В случае противоречия между условиями Правил и Приложениями к Договору, определяющими особенности оказания Услуг, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Договору, определяющие особенности оказания Услуг.

8.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

8.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст Правил, за исключением положений, затрагивающих существенные условия Договора, заключенного с Абонентом. Оператор обязан уведомить Абонентов о предстоящем изменении текста Правил путем размещения новой редакции Правил за 30 календарных дней до даты таких изменений, на сайте <https://tuymaadasetykt.ru> или в иных средствах массовой информации.

8.6. В стоимость подключения Услуг связи включены следующие виды работ в жилом помещении:

- настройка подключения к сети Интернет;
- подключение медиаплеера к телевизору (настройка, если потребуется).

8.7. В стоимость подключения услуг связи не включены следующие виды работ в жилом помещении:

- крепления кабеля к полу, плинтусу и т.п.;

- прокладка кабеля до места абонентского устройства (компьютер, приставка, роутер, коммутатор);
- укладка кабеля по наличнику двери, проемов и т.п.;
- перестановка мебели;
- сверление отверстий, штробление стеновых перекрытий;
- подключение дополнительных устройств;
- крепление оборудования на стенах;
- настройка ПО персонального компьютера и т.п.;
- установка дополнительных розеток и прочие работы в помещении Абонента.

9. Адрес и реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Стандарт Строй Телеком»
Юр. и почтовый адрес: 677015, Республика Саха (Якутия), г. Якутск,
ул. Космонавтов, д. 19, корп. 1, кв. 36
ИНН: 1435358844
КПП: 143501001
ОГРН: 1211400002461
Р/с: 40702810010000875771
Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»
БИК: 044525974
К/с: 301018101810145250000974
Тел.: 250-777, +7(924)764-37-77
E-mail: welcome@tuymaadasetykt.ru
Сайт: <https://tuymaadasetykt.ru>